



CONDICIONES GENERALES

TrasmapiCard es una tarjeta prepago personalizada con su fotografía, cuya alta es gratuita, que le permitirá efectuar recargas de viajes de una forma rápida y sencilla, además de disponer de las siguientes ventajas:

1) Agilizar su embarque

Como titular de **TrasmapiCard** podrá acceder directamente a las embarcaciones de la compañía evitando esperas innecesarias en las taquillas del puerto. En caso de que en un viaje no haya disponibilidad de plazas, la **TrasmapiCard** no garantiza el embarque en ese viaje.

2) Recarga de viajes en su tarjeta

Podrá recargar su saldo de viajes en cualquiera de nuestros puntos de venta; taquillas de Ibiza y Formentera y en las oficinas de TRASMAPI.

La primera recarga al recoger la TrasmapiCard, se hará por un mínimo de 10 trayectos. El saldo de la TrasmapiCard no es retornable, pero no caduca.

3) Obtener y canjear los puntos TrasmapiCard

Por cada trayecto que realice **acumulará 10 puntos** en su tarjeta TrasmapiCard. Los **menores de 14 años acumularán 5 puntos** por trayecto.

El saldo de viajes y puntos de su tarjeta TrasmapiCard le será indicado en su tarjeta de embarque.

Los puntos acumulados se podrán canjear por alguno de los Bono Regalo que figuran en el catálogo de TrasmapiCard que está a su disposición en la web www.trasmapi.com. Se podrán agrupar los puntos de un máximo de 5 titulares TrasmapiCard para conseguir un regalo. Existe la posibilidad de comprar puntos, para ello como mínimo el 50% del premio tiene que ser con puntos obtenidos con su TrasmapiCard.

Los puntos TrasmapiCard tienen una validez de tres años a partir de su obtención.

La solicitud del canje de puntos por el Bono Regalo seleccionado, se podrá efectuar online en www.trasmapi.com, por e-mail a TrasmapiCard@trasmapi.com o telefónicamente llamando al 902 314 433 o 971 314 433. El bono regalo se entregará en nuestras oficinas centrales, taquillas de Ibiza o Formentera, únicamente al titular de la TrasmapiCard, previa presentación de la misma acompañada del DNI.

La entrega de los Bonos Regalos de la promoción seleccionada estará siempre sujeta a su disponibilidad en el momento de la solicitud.

El bono regalo **admite un solo cambio**, que deberá ser comunicado al menos con 15 días de antelación a la fecha de disfrute del mismo. Este cambio queda sujeto a las condiciones estipuladas para el nuevo regalo. Consulte condiciones en el Catálogo de Regalos en www.trasmapi.com

Periódicamente se sortearán magníficos premios entre los usuarios de TrasmapiCard.

4) Garantizar su seguridad

Su tarjeta **TrasmapiCard** es personal y totalmente intransferible. En caso de pérdida de su tarjeta deberá informarnos, a la mayor brevedad posible, llamando al +34 971 314 433 o enviando un correo electrónico a trasmapiCard@trasmapi.com

TRASMAPI le facilitará una tarjeta nueva, conservando su saldo de viajes y puntos acumulados hasta la fecha de la pérdida. El coste de la nueva tarjeta será de 6 €.

TRASMAPI se reserva el derecho de modificar, total o parcialmente, sin previo aviso, las condiciones y contenido de los requisitos, ventajas y promociones del uso de la TrasmapiCard.

Al viajar, los residentes en Baleares deberán poder presentar, en caso de ser requerida, la documentación acreditativa de su residencia para poder beneficiarse de las subvenciones.

Las empresas colaboradoras y asociadas, adheridas al programa de puntos de la TrasmapiCard podrán anular su adhesión o modificar sus condiciones de colaboración, sin necesidad de comunicar dicha circunstancia a los titulares de la TrasmapiCard.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

El usuario de "Trasmapicard" consiente que los datos de carácter personal que pudieran constar en el formulario de alta que acompaña al presente documento sean incluidos en el correspondiente fichero automatizado de carácter personal del que es titular la entidad Servicios y Concesiones Marítimas Ibicencas, S.A. (en adelante TRASMAPI), con domicilio social en la calle Aragón, nº 71, 07800 Eivissa (Ibiza). El tratamiento de tales datos tiene por finalidad la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios correspondientes a los usuarios de "Trasmapicard", consistentes en la tramitación del alta de usuario y la entrega de la correspondiente tarjeta personalizada, la agilización de los trámites de embarque de los usuarios residentes con derecho a subvención, la obtención de puntos canjeables por premios y regalos del correspondiente catálogo actualizado de TRASMAPI, la prestación de la información y garantías relativas al saldo de viajes y puntos, así como la obtención de descuentos en tarifas especiales sobre los viajes ofertados por TRASMAPI. Asimismo, TRASMAPI podrá tratar los datos personales con la finalidad de remitir al usuario vía telefónica, postal o electrónica, incluyendo SMS, información personalizada que pueda resultar de su interés en relación a las fechas de caducidad de su DNI o certificado de residencia, comunicaciones comerciales sobre productos o servicios relacionados con el mundo de la náutica, así como encuestas orientadas a determinar su grado de satisfacción respecto a los servicios prestados por TRASMAPI.

Asimismo, el usuario autoriza que los datos personales facilitados sean cedidos a las entidades que integran el Grupo Empresas Alonso Marí (GEAMSA; CALA MANDÍA, S.A.; VIAJES EBUSUS, S.A.), con la única finalidad de ofrecerle información comercial sobre los productos y servicios relacionados con el sector hotelero y el de agencia de viajes.

El usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal ante TRASMAPI, dirigiendo sus comunicaciones al domicilio social de la misma. Asimismo, tendrá derecho a revocar su consentimiento al tratamiento y cesión de sus datos personales en los términos previstos al efecto por el RD 1720/2007, de 13 de Diciembre, que aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999.

En este acto, con el fin de comprobar su condición de residente en Formentera o en el resto del territorio balear, el usuario hace entrega a TRASMAPI de una copia compulsada de su certificado de residencia en vigor, expedido por el Ayuntamiento correspondiente, en el que conste la fecha de caducidad del mismo. Dicho documento, así como los datos necesarios para su identificación personal serán imprescindibles para tramitar su alta como usuario de "Trasmapicard".

TRASMAPI garantiza al usuario que los ficheros de almacenamiento de los datos de carácter personal exigidos para la prestación de los servicios anteriormente descritos son de su plena responsabilidad y se encuentran debidamente declarados en el Registro General que al efecto posee la Agencia Española de Protección de Datos, comprometiéndose a tratar dicha información de manera automatizada, adoptando para ello los niveles de seguridad legalmente requeridos.